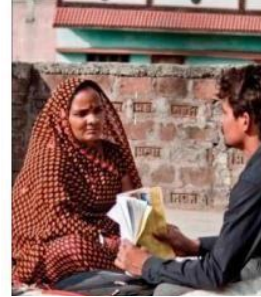


ଆରୋହଣ ପାଇନାନସିଆଲ ସର୍ଭିସେସ୍ ଲିମିଟେଡ୍



ଆରବିଆଲ ଲଞ୍ଜିଗ୍ରେଟେଡ୍ ଓମ୍ବୁଡ୍ମାନ ସ୍କିମ୍, ୨୦୨୧ର ପ୍ରଧାନ
ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟସମୂହ

ଆରବିଆଇ ଇଣ୍ଟିଗ୍ରେଟେଡ୍ ଓମ୍ନିଭ୍ୟୁମନ ସ୍କିମ୍, ୨୦୨୧ର ପ୍ରଧାନ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟସମୂହ

ଆରବିଆଇ କର୍ତ୍ତୃକ ଆରବିଆଇର ତିନୋଟି ଓମ୍ନିଭ୍ୟୁମନ ସ୍କିମ୍ ଯାହାର ନାମ ଯଥାକ୍ରମେ (i) ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଓମ୍ନିଭ୍ୟୁମନ ସ୍କିମ୍, ୨୦୦୬; (ii) ନନ୍-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଫାଇନାନସିଆଲ କମ୍ପାନିଜ୍, ୨୦୧୮ ପାଇଁ ଓମ୍ନିଭ୍ୟୁମନ ସ୍କିମ୍; ଏବଂ (iii) ଡିଜିଟାଲ ଟ୍ରାନଜାକସନ, ୨୦୧୯ ପାଇଁ ଓମ୍ନିଭ୍ୟୁମନ ସ୍କିମ୍, ଏହି ସ୍କିମ୍‌ମାନଙ୍କୁ ରିଜର୍ଭ-ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟିଗ୍ରେଟେଡ୍ ଓମ୍ନିଭ୍ୟୁମନ ସ୍କିମ୍, ୨୦୨୧ ("ସ୍କିମ୍") ରେ ଏକୀକୃତ କରିଛି । ଏହି ସ୍କିମ୍ ଆରବିଆଇର ଓମ୍ନିଭ୍ୟୁମନ ଗଠନକୁ ଅଧିକାର ନିରପେକ୍ଷ କରିବା ମାଧ୍ୟମରେ "ଏକ ଦେଶ, ଏକ ଓମ୍ନିଭ୍ୟୁମନ"ର ଲକ୍ଷ୍ୟ ଅର୍ଜନ ଦିଗରେ ଆଗେଇ ଚାଲିଛି । ସେବାର ଅଭାବ ଅଥବା କାରଣରୁ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ଯେକୌଣସି ଗ୍ରାହକ (କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ସେବା ଅଥବା ସେହି ସଂକ୍ରାନ୍ତ ଏମିତି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସେବାର ଅଭାବ ଅଥବା ଅପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତତା, ଯାହା କମ୍ପାନି ଦ୍ୱାରା ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବେ ଅଥବା ଅନ୍ୟଥା ପ୍ରଦାନ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ, ଯାହା ଫଳରେ ଗ୍ରାହକର ଆର୍ଥିକ ଲୋକସାଧନ ଅଥବା କ୍ଷତି ହୋଇପାରେ ଅଥବା ନ ହୋଇପାରେ), ସେମାନେ ଏହି ସ୍କିମର ଅଧୀନରେ ଲିଖିତ ଭାବେ ଅଥବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରି ପାରନ୍ତି ।

ଇଣ୍ଟିଗ୍ରେଟେଡ୍ ଓମ୍ନିଭ୍ୟୁମନ ସ୍କିମ୍, ୨୦୨୧, ନଭେମ୍ବର, ୧୨, ୨୦୨୧ରୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ।

ଏହି ସ୍କିମର ପ୍ରଧାନ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ମଧ୍ୟରୁ କିଛି ନିମ୍ନରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରା ହୋଇଛି:

୧. ଅଭିଯୋଗକାରୀ କେଉଁ ସ୍କିମ୍ ଅଧୀନରେ ଓମ୍ନିଭ୍ୟୁମନ ସମ୍ମୁଖରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିଛନ୍ତି, ତାହାର ବର୍ତ୍ତମାନ କୌଣସି ପ୍ରୟୋଜନ ନାହିଁ ।

୨. ଏହି ସ୍କିମ୍ ମଧ୍ୟରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାର ଆଧାର ହିସାବରେ 'ସେବାରେ ଅଭାବ'କୁ ବର୍ଣ୍ଣନା କରା ହୋଇଛି ଏବଂ ଏହା ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟତିକ୍ରମର ଗୋଟିଏ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସୂଚୀ ଦିଆ ହୋଇଛି । ଅତଏବ, "ସ୍କିମ୍ ମଧ୍ୟରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ଭିତ୍ତି ଅଧୀନରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ନୁହେଁ"ର ଭିତ୍ତିରେ ଅଭିଯୋଗ ଅସ୍ୱୀକାର କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ ।

୩. ଏହି ସ୍କିମ୍ ପ୍ରତିଟି ଓମ୍ନିଭ୍ୟୁମନ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟର ଅଧିକାରକୁ ସମାପ୍ତ କରି ଦେଇଛି ।

୪. ଆରବିଆଇ ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ଭାଷାରେ ସ୍ୱାଗତୀୟରେ ଅଥବା ଇମେଲ ଦ୍ୱାରା ଦାଖଲ କରା ଅଭିଯୋଗର ପ୍ରାପ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ ପାଇଁ ଗୋଟିଏ ସେଣ୍ଟ୍ରାଲାଇଜଡ୍ ରିସିପ୍ସ ଏବଂ ପ୍ରସେସିଙ୍ଗ ସେଣ୍ଟର ପ୍ରତିଷ୍ଠା କରା ହୋଇଛି ।

୫. ଆରୋହଣ ("ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥା")ର ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଦ୍ୱାରା ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥା ବିରୁଦ୍ଧରେ ଦାଖଲ କରା ଅଭିଯୋଗ ସଂକ୍ରାନ୍ତ ତଥ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିବାର ଦାୟିତ୍ୱ ସରକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଥବା ଏହାର ସମକକ୍ଷ କୌଣସି ସଂସ୍ଥାର ଜେନେରାଲ ମ୍ୟାନେଜର ପଦରେ ନିଯୁକ୍ତ ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ ନୋଡାଲ ଅଫିସରଙ୍କ ଉପରେ ରହିବ ।

୬. ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା ସନ୍ତୋଷଜନକ ଏବଂ ସମୟ ସୀମା ମଧ୍ୟରେ ତଥ୍ୟ/ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପ୍ରଦାନ ନ କରାହେଲେ ଓମ୍ନିଭ୍ୟୁମନ ଦ୍ୱାରା ସଂସ୍ଥା ବିରୁଦ୍ଧରେ ଗୃହିତ ଯେକୌଣସି ସିଦ୍ଧାନ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସଂସ୍ଥା ନିକଟରେ ଆବେଦନ କରିବାର କୌଣସି ଅଧିକାର ରହିବ ନାହିଁ ।

୭. ଆରବିଆଇର ଷ୍ଟେସସାଇଟ ଏବଂ ସିଏମଏସ ପୋର୍ଟାଲରେ (<https://cms.rbi.org.in>) ରେ ଏହି ସ୍କିମର ପ୍ରତିଲିପି ଉପଲବ୍ଧ ।

୮. ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବା ପ୍ରକ୍ରିୟା

- i. ଆରବିଆଇ ପୋର୍ଟାଲ (<https://cms.rbi.org.in>)ର ମାଧ୍ୟମରେ ଅନଲାଇନ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରା ଯାଇପାରେ।
- ii. ଅଭିଯୋଗକାରୀ ବିଶେଷ ଇମେଲ CRPC@rbi.org.in ର ମାଧ୍ୟମରେ ନିଜର ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରି ପାରନ୍ତି ଅଥବା ସଂଯୁକ୍ତ ଫରମାଟ (**ସଂଯୋଜନ A**)ରେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଚତୁର୍ଥ ତଳ, ସେକ୍ଟର ୧୭, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ - ୧୬୦୦୧୭ରେ ସ୍ଥାପିତ 'ସେଣ୍ଟ୍ରାଲାଇଜଡ ରିସିପ୍ଟ ଆଣ୍ଡ ପ୍ରସେସିଙ୍ଗ ସେଣ୍ଟାର'ରେ ସ୍ୱଶରୀରରେ ମଧ୍ୟ ନିଜର ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରି ପାରନ୍ତି ।
- iii. ଏହା ବ୍ୟତୀତ ମଧ୍ୟ ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ଭାବରେ ହିନ୍ଦୀ, ଇଂରାଜୀ ଏବଂ ଆଠଟି ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାରେ ଟୋଲ ଫ୍ରୀ ନମ୍ବର ୧୪୪୪୮ (ସକାଳ ୯.୩୦ ରୁ ଅପରାହ୍ନ ୫.୧୫ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ)ର ସହିତ ଗୋଟିଏ କଣ୍ଠାକୁ ସେଣ୍ଟର ମଧ୍ୟ ପରିଚାଳନା କରାହେବ ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତରେ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଭାରତୀୟ ଭାଷାରେ ମଧ୍ୟ ଏହାର ବିସ୍ତାର କରାହେବ ।
- iv. ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା ନିଯୁକ୍ତ ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ ନୋଡାଲ ଅଫିସର, ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥାର ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରିବାର ଏବଂ ଦାଖଲ କରା ଅଭିଯୋଗ ସମ୍ପର୍କରେ ସେମାନଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ତଥ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଦାୟବ୍ୟ ରହିବ । କମ୍ପାନୀର ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ ନୋଡାଲ ଅଫିସର ସମ୍ପର୍କରେ ବିବରଣୀ ପାଇଁ ଆମର ୱେବସାଇଟ ଦେଖନ୍ତୁ।
- v. ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା ଅଭିଯୋଗ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପରେ ୧୫ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ନଥିପତ୍ର ସହିତ ଲିଖିତ ଭାବେ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ଜଣାଇବାକୁ ହେବ । ଯଦିଓ, ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା ଲିଖିତ ଭାବେ ଓମ୍ବୁଡ଼ମାନ ସମ୍ମୁଖରେ ସନ୍ତୋଷଜନକ କାରଣ ଉପସ୍ଥାପନା କରାହେଲେ ଓମ୍ବୁଡ଼ମାନର ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଏବଂ ନଥିପତ୍ର ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ସଂସ୍ଥାକୁ ଉପଯୁକ୍ତ ସମୟ ଦିଆ ଯାଇପାରେ।
- vi. ଯେକୌଣସି ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ଯଦି ଓମ୍ବୁଡ଼ମାନ/ଡେପୁଟି ଓମ୍ବୁଡ଼ମାନ ଦେଖନ୍ତି ଯେ ଷ୍ଟିମର ଅଧୀନରେ ଅଭିଯୋଗଟି ଉପଯୁକ୍ତ ନୁହେଁ ତାହେଲେ ଅଭିଯୋଗ ଅସ୍ୱୀକାର କରା ଯାଇପାରେ।
- vii. ଯଦି ଅଭିଯୋଗକାରୀ ପ୍ରଦତ୍ତ ରାୟ ସହିତ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନ ହୁଅନ୍ତି ତାହେଲେ ବିଚାରର ପ୍ରାପ୍ତି ଅଥବା ଅଭିଯୋଗ ଅସ୍ୱୀକାର ହେବାର ୩୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପିଲେଟ୍ ଅଥୋରିଟି ସମ୍ମୁଖରେ ଆବେଦନ ଦାଖଲ କରିପାରନ୍ତି । ଆରବିଆଇର କନସ୍ୟୁମର ଏଡ୍ୱକେସନ୍ ଓ ପ୍ରୋଟେକ୍ସନ ବିଭାଗର ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ ଡାଇରେକ୍ଟର ଇନ ଚାର୍ଜକୁ ଏହି ଷ୍ଟିମ୍ ଅଧୀନରେ ଆପିଲେଟ୍ ଅଥୋରିଟି ହିସାବରେ ଗଣ୍ୟ କରାହେବ । ଯଦି ଆପିଲେଟ୍ ଅଥୋରିଟି ଆଶ୍ଚସ୍ତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ନିଶ୍ଚିତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଆବେଦନ ନ କରିଥିବା ପାଇଁ ଅଭିଯୋଗକାରୀ ନିକଟରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ କାରଣ ଅଛି ତାହେଲେ ସେ ୩୦ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଅତିରିକ୍ତ ସମୟ ଦେଇ ପାରନ୍ତି ।

ଅଭିଯୋଗ ଅସ୍ୱୀକାର କରିବାର ଆଧାର:

- (୧) ଏହି ଷ୍ଟିମର ଅଧୀନରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସେବାର ଅଭାବର କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ସ୍ୱୀକାର କରା ହେବନାହିଁ।
- (କ) ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥାର ବାଣିଜ୍ୟିକ ବିଚାର/ନିର୍ଣ୍ଣୟ;

- (ଖ) ଆଉଟସୋର୍ସିଙ୍ଗ କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟ ଭେଣ୍ଡର ଅଥବା ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥା ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ବିବାଦ
- (ଗ) ଓମ୍ନିପୁରଣକୁ ସିଧାସଳଖ ନ ପଠା ଯାଇଥିବା କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ;
- (ଘ) ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥାର ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ ଅଥବା ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ ବିରୁଦ୍ଧରେ ସାଧାରଣ ଅଭିଯୋଗ;
- (ଙ) ଗୋଟିଏ ବିବାଦ ଯାହା ପାଇଁ ସଂବିଧିବଦ୍ଧ ଅଥବା ଆଇନ ପ୍ରୟୋଗକାରୀ ସଂସ୍ଥାର ଆଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ଵାରା ପୂର୍ବରୁ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରା ହୋଇଛି;
- (ଚ) ରିଜାର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାର ବହୁର୍ଭୁତ କୌଣସି ସେବା;
- (ଛ) ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥା ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ବିବାଦ;
- (ଜ) ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥାର କୌଣସି କର୍ମଚାରୀ/ମାଲିକ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ବିବାଦ;
- (ଝ) ଏମିତି ବିବାଦ, ଯାହା ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ କମ୍ପାନି (ରେଗୁଲେସନ୍) ଆକ୍ଟ, ୨୦୦୫ର ଧାରା ୧୮ରେ ସମାଧାନ ପ୍ରଦାନ କରା ହୋଇଛି;
- (ଞ) ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥାର ଗ୍ରାହକ ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ବିବାଦ ଯାହା ସ୍ଫିମର ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ନୁହେଁ
- (୨) ଏହି ସ୍ଫିମର ଅଧୀନରେ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ସ୍ଵୀକାର କରାହେବ ନାହିଁ, ଯଦି :
 - (କ) ଅଭିଯୋଗକାରୀ ସ୍ଫିମର ଅଧୀନରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବା ପୂର୍ବରେ ସଂଶ୍ଳିଷ୍ଟ ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥାର ସମ୍ମୁଖରେ ଲିଖିତ ଭାବେ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ ନ କରିଥାନ୍ତି ଏବଂ -
 - (i) ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ଵାରା ଅଭିଯୋଗକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଥବା ଆଂଶିକ ଭାବେ ଅସ୍ଵୀକାର କରା ହୋଇଛି ଅଥବା ଅଭିଯୋଗକାରୀ ଉତ୍ତରରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହନ୍ତି; ଅଥବା ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ଵାରା ଅଭିଯୋଗ ଗ୍ରହଣ ହେବାର ୩୦ ଦିନ ପରେ ଅଭିଯୋଗକାରୀ କୌଣସି ଉତ୍ତର ପାଇ ନଥିଲେ; ଏବଂ
 - (ii) ଅଭିଯୋଗକାରୀ ଦ୍ଵାରା ଦାଖଲ କରା ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥା ପକ୍ଷରୁ ଉତ୍ତର ପାଇବା ପରେ ଏକ ବର୍ଷ ଭିତରେ ଓମ୍ନିପୁରଣ ସମ୍ମୁଖରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରା ହୋଇଛି ଅଥବା ଅଭିଯୋଗର ତାରିଖ ପରେ ଏକ ବର୍ଷ ଓ ୩୦ ଦିନ ଭିତରେ କୌଣସି ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ନ ପାଇଥିଲେ।
- (ଖ) ଅଭିଯୋଗଟି ଗୃହିତ ପଦକ୍ଷେପ ସମ୍ପର୍କରେ ନୁହେଁ ଯାହା ପୂର୍ବରେ ହିଁ
 - (i) ଓମ୍ନିପୁରଣ ସମ୍ମୁଖରେ ବିଚାରାଧୀନ ଅଥବା ଓମ୍ନିପୁରଣ ଦ୍ଵାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି କରା ହୋଇଛି, ସେହି ଏକା ଅଭିଯୋଗକାରୀ ଠାରୁ ଗୃହିତ ହୋଇ ପାରେ ବା ନ ହୋଇ ପାରେ ବା ତା'ଠାରୁ ବେଶି ଅଭିଯୋଗକାରୀ ଠାରୁ ଗୃହିତ ହୋଇ ପାରେ ଅଥବା ସଂଶ୍ଳିଷ୍ଟ ପକ୍ଷ ମଧ୍ୟରୁ ଜଣେ ଅଥବା ତା'ଠାରୁ ବେଶିକ ଠାରୁ ଗୃହିତ ହୋଇପାରେ।
 - (ii) ଅଦାଲତ, ଟ୍ରାଇବ୍ୟୁନାଲ ଅଥବା ଆର୍ବିଟ୍ରେଟର ଅଥବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଫୋରାମ ବା ଅଥରିଟି ସମ୍ମୁଖରେ ବିଚାରାଧୀନ, ବା କୌଣସି ଅଦାଲତ, ଟ୍ରାଇବ୍ୟୁନାଲ ବା ଅଥୋରିଟି ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଫୋରାମ ବା ଅଥୋରିଟି ଦ୍ଵାରା ତଥ୍ୟର ଭିତ୍ତିରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି କରା ହୋଇଛି, ଏହା ଜଣେ ଅଭିଯୋଗକାରୀଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଗୃହିତ ହୋଇପାରେ ଅଥବା ଜଣେ ବା ତା'ଠାରୁ ବେଶି ଅଭିଯୋଗକାରୀ/ସଂଶ୍ଳିଷ୍ଟ ପକ୍ଷରୁ ଗୃହିତ ହୋଇପାରେ

(ଗ) ଅଭିଯୋଗ ଅପମାନଜନକ, ତୁଚ୍ଛ ଅଥବା ବିରକ୍ତିକର ପ୍ରକୃତିର ନୁହେଁ;

(ଘ) ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥା ସମ୍ମୁଖରେ ଦାଖଲ କରା ଅଭିଯୋଗ, ଏଭଳି ଦାବି ପାଇଁ ଲିମିଟେସନ୍ ଆକ୍ଟ, ୧୯୬୩ର ଅଧୀନରେ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ସୀମିତ ମିଆଦ ସମାପ୍ତି ଆଗରୁ କରା ହୋଇଥିଲା;

(ଙ) ସ୍କିମର ଧାରା ୧୧ରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅନୁଯାୟୀ ଅଭିଯୋଗକାରୀ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ତଥ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିଛନ୍ତି

(ଚ) ଅଭିଯୋଗକାରୀ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ଅଥବା ଓକିଲ ବ୍ୟତିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅନୁମୋଦିତ ପ୍ରତିନିଧି ମାଧ୍ୟମରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରା ଯାଇପାରେ, ଯଦି ନା ଓକିଲ ନିଜେହିଁ ସଂସ୍ଥୁଷ୍ଟ ବ୍ୟକ୍ତି ନ ହୁଅନ୍ତି।

ବିଶଦ ବିବରଣ ପାଇଁ ଅନୁଗ୍ରହ କରି ଆରବିଆଇର ୱେବସାଇଟ www.rbi.org.in ରେ ଉପଲବ୍ଧ ସ୍କିମର ବିବରଣ ଦେଖନ୍ତୁ। ଏହି ସ୍କିମର ପ୍ରତିଲିପି ଆମର ଶାଖା ଗୁଡ଼ିକରେ ଉପଲବ୍ଧ, ଯାହା ଅନୁରୋଧ କରାହେଲେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରା ହେବ।

ଓମ୍ବୁଡ଼ମନର ସମ୍ମୁଖରେ (ଦାଖଲ କରିବା ପାଇଁ) ଅଭିଯୋଗ ପତ୍ର

[ଯୋଜନା ଧାରା ୧୧ (୨)]

(ଅଭିଯୋଗକାରୀଙ୍କୁ ପୁରଣ କରିବାକୁ ହେବ)

ସମସ୍ତ ସ୍ଥାନ ଅନିବାର୍ଯ୍ୟ, ଯଦି ନା ଅଥବା ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଏ

ପ୍ରତି,

ଓମ୍ବୁଡ଼ମନ

ମ୍ୟାଡାମ/ସାର୍

ବିଷୟ: (ନଥିଲେ ସଂସ୍କାର ନାମ)ର..... (ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍କାର ଶାଖା ଅଥବା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟର ସ୍ଥାନ)ର ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅଭିଯୋଗ ।

ଅଭିଯୋଗର ବିବରଣୀ:

୧. ଅଭିଯୋଗକାରୀର ନାମ.....

୨. ଆୟୁ (ବର୍ଷ).....

୩. ଲିଙ୍ଗ.....

୪. ଅଭିଯୋଗକାରୀର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଠିକଣା.....

.....
.....

ପିନ୍ କୋଡ୍.....

ଫୋନ ନଂ(ଯଦି ଉପଲବ୍ଧ ଥାଏ).....

ମୋବାଇଲ ନଂ.....

ଇମେଲ (ଯଦି ଉପଲବ୍ଧ ଥାଏ)

୫.ଯାହା ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅଭିଯୋଗ କରା ହେଉଛି (ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍କାର ଶାଖା ଅଥବା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟର ନାମ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଠିକଣା).....

.....

୭. ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥାର ସହିତ ସମ୍ପର୍କ /ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର (ଯଦି ଥାଏ)

.....

୭. ନେଶଦେଶର ଚାରିଖ ଓ ବିବରଣ, ଯଦି ଥାଏ

.....

(କ) ଅଭିଯୋଗକାରୀ ଦ୍ୱାରା ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥାର ସମ୍ମୁଖରେ ଦାଖଲ କରା ଅଭିଯୋଗର ଚାରିଖ (ଅନୁଗ୍ରହ କରି ଅଭିଯୋଗର ପ୍ରତିଲିପି ସଂଯୁକ୍ତ କରନ୍ତୁ)

.....

(ଖ) ଅଭିଯୋଗକାରୀ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ରିମାଇଣ୍ଡର ପଠାଯାଇଥିଲା କି? ହଁ/ନା

(ଅନୁଗ୍ରହ କରି ରିମାଇଣ୍ଡରର ଗୋଟିଏ ପ୍ରତିଲିପି ସଂଯୁକ୍ତ କରନ୍ତୁ)

.....

୮. ଅନୁଗ୍ରହ କରି ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ବକ୍ତାରେ ଟିକ୍ ଟିକ୍ ଦିଅନ୍ତୁ (ହଁ/ନା)

ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ଅଛି:

(i)	ଅଦାଲତରେ ବିଚାରାଧୀନ/ସାଲିସର ଅଧୀନରେ ରହିଛି ?	ହଁ	ନା
(ii)	କୌଣସି ଆଇନଜୀବୀ ଦ୍ୱାରା କରା ହୋଇଛି, ଯଦିଓ ଆଇନଜୀବୀ ପ୍ରତ୍ୟାବୃତ୍ତ ପକ୍ଷ ନୁହେଁ ?	ହଁ	ନା
(iii)	ନିଷ୍ପତ୍ତି କରା ହୋଇଛି ଅଥବା ଓମ୍ବୁସ୍ମାନ ସମ୍ମୁଖରେ ସେହି ଭିତ୍ତିରେ ପ୍ରତିକ୍ରିୟାଧୀନ ରହିଛି?	ହଁ	ନା
(iv)	ଗୋଟିଏ ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥାର ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ ଅଥବା ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ ବିରୁଦ୍ଧରେ ସାଧାରଣ ଅଭିଯୋଗ ଭଳି ?	ହଁ	ନା
(v)	ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥାର ମଧ୍ୟରେ ବିବାଦ ଭିତ୍ତିରେ କରା ହୋଇଛି ?	ହଁ	ନା
(vi)	କର୍ମଚାରୀ ଓ ମାଲିକର ସମ୍ପର୍କ ସାଥରେ ଯୁକ୍ତ ?	ହଁ	ନା

୯. ଅଭିଯୋଗର ବିଷୟ:

.....

୧୦. ଅଭିଯୋଗର ବିବରଣ:

(ଯଦି ସ୍ଥାନ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ନ ହୁଏ ତାହେଲେ ଅନୁଗ୍ରହ କରି ଗୋଟିଏ ପୃଥକ ପୃଷ୍ଠା ସଂଯୁକ୍ତ କରନ୍ତୁ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ଅବାଲତର ସମ୍ମୁଖରେ ବିଚାରାଧୀନ/ବାଲିସର ଅଧୀନରେ - ଯଦି ସେହି ପଦକ୍ଷେପ ସମ୍ପର୍କରେ ଅଭିଯୋଗ ପୂର୍ବରେ କୌଣସି ଅବାଲତ, ଗ୍ରାହକ/ସାହାଯ୍ୟ ଅଥବା ଆର୍ବିଟ୍ରେଟର ଅଥବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାବିକରଣ ଭାବେ ଅଥବା ଯୌଥଭାବେ ବିଚାରାଧୀନ ଅଛି/ତାହାର ତଥ୍ୟ ଭିତ୍ତିରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି କରା ହୋଇଛି ।

୧୧. ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବାର ତାରିଖରୁ ୩୦ ଦିନର ସମୟର ମଧ୍ୟରେ ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥାରୁ ସେହି ବିଷୟରେ କୌଣସି ଉତ୍ତର ପାଇଛନ୍ତି କି ନା ? ହଁ/ନା (ଯଦି ହଁ ହୁଏ, ତାହେଲେ ଉତ୍ତରର ଗୋଟିଏ ପ୍ରତିଲିପି ସଂଯୁକ୍ତ କରନ୍ତୁ)

୧୨. ଓମ୍ବୁଡ଼ମାନରୁ ଯେଉଁ ଧରଣର ସମାଧାନ ଦାବି କରା ହୋଇଛି

.....

.....

(ଅନୁଗ୍ରହ କରି ଆପଣଙ୍କ ଦାବିର ସମର୍ଥନରେ ତତ୍ସମ୍ପର୍କରେ ପ୍ରମାଣର ଗୋଟିଏ ପ୍ରତିଲିପି ସଂଯୁକ୍ତ କରନ୍ତୁ, ଯଦି ଥାଏ)

୧୩. ଅଭିଯୋଗକାରୀ ଦ୍ୱାରା କ୍ଷତିପୂରଣ ହିସାବରେ ଦାବି କରା ଅର୍ଥର ପ୍ରକାର ଏବଂ ସୀମା, ଯଦି ଥାଏ (ଅନୁଗ୍ରହ କରି ସ୍ଥିର ଧାରା ୧୫ (୪) ଏବଂ ୧୫ (୫) ଦେଖନ୍ତୁ)

ଟ
.....

୧୪. ସଂଯୁକ୍ତ ନଥିବାର ସୂଚୀ:

ଘୋଷଣା

(i) ମୁଁ/ଆମର, ଅଭିଯୋଗକାରୀ ଏତଦ୍ୱାରା ଘୋଷଣା କରୁଛି:

କ) ଉପରୋକ୍ତ ତଥ୍ୟ ସତ୍ୟ ଏବଂ ସଠିକ୍; ଏବଂ

ଖ) ମୁଁ/ଆମର ଉପରୋକ୍ତ ତଥ୍ୟ ମଧ୍ୟରେ ଏବଂ ଏହା ସହିତ ଜମାକୃତ ନଥିବାର କୌଣସି ରକମ ତଥ୍ୟ ଗୋପନ କରିନାହିଁ ଅଥବା ତୁଲ ଭାବେ ଉପସ୍ଥାପନା କରିନାହିଁ।

(ii) ସ୍ଥିର ଧାରା ୧୦ (୨) ର ଧାରା ଅନୁଯାୟୀ ସ୍ୱୀକୃତିର ଗୋଟିଏ ବର୍ଷର ସମାପ୍ତି ସମୟର ପୂର୍ବରୁ ଏହି ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରା ହୋଇଛି।

ଆପଣଙ୍କ ବିଶ୍ୱସ୍ତ

(ଅଭିଯୋଗ/ଅନୁମୋଦିତ ପ୍ରତିନିଧିର ସ୍ୱାକ୍ଷର)

ଅନୁମୋଦନ

ଯଦି ଅଭିଯୋଗକାରୀ ନିଜ ପକ୍ଷରୁ ଓମ୍ବୁଦ୍ଧମାନର ସମ୍ମୁଖରେ ଉପସ୍ଥିତ ହେବାର ଅଥବା ବିବୃତି ଦେବା ପାଇଁ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ନିଯୁକ୍ତ କରିବାକୁ ଇଚ୍ଛୁକ ହୁଅନ୍ତି ତାହାହେଲେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଘୋଷଣା ଜମା କରିବାକୁ ହେବ।

ମୁଁ/ଆମରଏତଦ୍ୱାରା ଶ୍ରୀ/ଶ୍ରୀମତୀ.....କୁ ମୋର/ଆମର ଅନୁମୋଦିତ ପ୍ରତିନିଧି ହିସାବରେ ନିଯୋଗ କରୁଛି ।

ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଠିକଣା.....
.....
.....
.

ପିନ୍ କୋଡ୍.....

ଫୋନ ନଂ.....

ମୋବାଇଲ ନଂ.....

ଇ-ମେଲ.....

(ଅଭିଯୋଗକାରୀର ସ୍ୱାକ୍ଷର)